

平台操作问与答

1、平台基本操作

1) 怎么登录平台?

答: 登录 GPS 监控平台网址: <http://v5.a6gps.com>, 首先填写登录账号和密码。

2) 怎么修改平台密码?

答: 您可以通过修改密码面板来修改登录密码。点击监控页面右上角的【设置】如下图



3) 系统是否具备线路偏移报警?

答: 设置线路步骤:

步骤①.点击我的地图菜单----选择线路功能----点击添加----在地图画线路----输入线路名称----保存。

步骤②.点击参数设置菜单----选择线路报警设置功能----选择需要目标车牌----选择设置----选择线路名称----保存。

4) 系统增加区域报警?

答: 区域报警简介: 区域报警是范围报警的一种, 以添加的最大最小经纬度判断依据。当目标进入区域内, 平台提示进区域。

步骤①.一、点击我的地图菜单----选择区域功能----点击添加----在地图画区域----输入区域名称----保存。

步骤②.点击参数设置菜单----选择区域报警设置功能----选择需要目标车牌----选择设置----选择区域报警名称----保存。

5) 查询车辆区域报警步骤?

答: 点击参数设置菜单----选择区域报警设置功能----选择需要目标车牌----选择查询。

6) 删除车辆区域报警步骤?

答: 点击参数设置菜单----选择区域报警设置功能----选择需要目标车牌----选择查询----删除区域。

7) 系统怎么设置疲劳驾驶报警?

答: 点击参数设置--常用报警设置--查找车牌--勾选疲劳驾驶报警填写连续行驶时间--保存。 设备必须有 ACC 检测功能。只能在平台显示疲劳驾驶报警。

8) 油耗参数平台操作步骤?

答: 步骤①.车辆资料中勾选--油耗检测--保存

步骤②.参数设置--油量参数设置--设备--选车牌--输入数组--保存

9) 平台怎么下发断油电、恢复断油电指令?

答: 在车辆监控选择车辆--点击左下方的指令下发--选择高级进入--远程断油电(恢复油电路)--输入登录密码--设置--下发状态显示成功--断油电成功(恢复油电路成功)



10) 怎么在平台上看街景?

答:街景操作步骤



操作方式：登录平台----进入车辆监控界面----地图的右上角有全景图标----点击全景图标找到地图的位置----再次点击即可看到街景



注：市内大部分地区都有街景图，市区外有街景图的较少。

2、为什么我给他注册了一个用户名不能用？

答：没有给该帐号增加权限,添加帐号的下一步就是增加权限,点击所添加的帐号，点击下一步，勾选权限

3、新增帐号里面没有车辆？

答：点击上级帐号下面的车辆管理，把已经安装的车辆更换上级

4、系统轨迹保存多久，连续回放时长？已经产生的轨迹需要多久才能回放？

答：历史轨迹数据保存 3 个月，连续播放时间间隔 3 天。目前系统轨迹回放基本达到实时。

5、系统能否导出轨迹，设备定位的回传间隔？

答：轨迹报表默认记录车辆每 30 分钟的轨迹点同时包含状态，设备定位上传时间可以随意设置，设备默认启动 30 秒，熄火 3 分钟

6、平台卫星地图是否可以纠偏？

答：可以，google 地图升级在中国区域有偏差，公司在做百度地图的卫星图的纠偏

7、平台清除设备历史轨迹？

- 1) 从新注册新车资料，替换原有设备资料。
- 2) 后台清除历史轨迹,只把相应的 id 修改。

8、定位车号是显示手机号怎么更改成车号？

答：点击资料管理--车辆管理--点击车牌就可以修改。

9、后台的“资料管理”--“帐号分配目标”有什么功能？怎么操作？

答：例如：一个单位下面有不同部门，单位下面有 10 台设备，A 部门有 4 台设备，新建账号点击普通帐号新建，然后在账号分配目标中分配 A 部门在单位下面的四台设备，从而达到部门账号监控的效果。

10、平台怎么记录停车？

答：停车系统的判断标准（默认）：速度为 0，停车 5 分钟以上。也可以通过参数设置--常用报警--修改停车报警时间。

11、系统需要查询某一台某个月某一天历史轨迹，历史轨迹回放间隔 3 天，怎么高效查询？

答：通过区域查车，查询该区域历史时间是否有车辆，然后通过轨迹查看，验证。

12、平台显示车辆不定位？

答：车辆在平台上面几天未动怎么处理？请您配合做以下检查。

- 1) 确认设备安装位置，设备正上方不能有金属物覆盖。常见设备安装位置有：车辆空调管道正上方、副驾驶储物柜正上方。
- 2) 把车辆停放露天，设备取出放置在仪表台上方正面朝上天空，关机重启或断电重启，等待十分钟。ZT-03 工作指示灯（蓝灯常亮、红灯每 2 秒一闪或快闪）正常。TR06 工作指示灯（红灯常亮、蓝灯常亮、绿灯常亮）正常。

- 3) 设备取出后，等待 10 分钟工作灯还不正常，请把车辆开动，跑动 5 分钟后再次观察。
- 4) 通过以上操作设备在平台正常定位，说明之前设备安装位置信号弱或不稳定，导致设备不定位，请重新调整安装位置。

13、百度地图郊区没有卫星图？

答：是百度地图郊区没有卫星图，具体请参考 www.baidu.com 地图功能

14、里程不准确？

答：GPS 统计里程由于统计的方式（根据 A 点和 B 点的经纬度计算的 A 点和 B 点的距离算的）而实际上车子上的里程表统计是根据轮子的转速去计算里程！一般来说 GPS 统计出来的里程会比实际的里程少！（走大弯道的时候就会有误差）这个误差范围大约在 5% 左右。还有其他原因会导致 GPS 里程的统计结果。比如说由于当时卫星信号比较弱，会导致 GPS 产生一种“静态漂移”的现象，会影响到里程统计结果。

15、油耗、温度、拍照设备安装好之后（设备安装都正常）不能监控数据？

答：此类设备需在注册车辆信息的时候要勾选配件信息



16、油量监控不能显示全部的波动图？

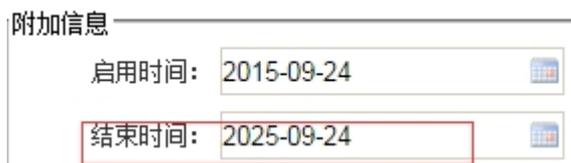
答：平台对浏览器有兼容性要求，需用 IE 浏览器登陆且要设置兼容性视图（在浏览器的工具菜单里面）

17、里程可以修改吗？

答：TR06 设备可修改对应所需里程，ZT-03 只能清零

18、之前可以登录的用户现在显示不存在？

答：用户管理里面选择的结束时间已经到了



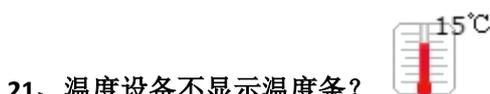
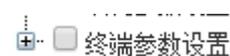
19、新增的用户登录显示没有权限？

答：未给客户添加任何权限，需重新在用户管理给用户添加相应的权限



20、平台指令下发高级里面没有显示空白？

答：设置权限时候未添加终端参数设置。



21、温度设备不显示温度条？

答：需在温度报警设置相对于的数值才会显示温度条。

